

Atlantide si occupa di erogazione di servizi nei settori dell'Ambiente, dell'Educazione, della Cultura e del Turismo. La Cooperativa agisce nell'intera filiera, dalla progettazione alla gestione delle varie attività, per soddisfare al meglio la domanda di servizi ambientali e culturali di elevata qualità, coniugando professionalità ed efficienza con il rispetto della soggettività degli utenti.

La Cooperativa Atlantide ha definito la sua Mission i cui elementi principali sono:

1. l'attenzione alla qualità del servizio

Atlantide si propone di diventare il punto di riferimento nazionale nell'eco-turismo e nei progetti di divulgazione e didattica ambientale presso enti pubblici e privati e di contribuire alla disseminazione della cultura della sostenibilità integrando sempre meglio e sempre di più le diverse esperienze e professionalità presenti in cooperativa e nel movimento cooperativo e portando in tutto il Paese e all'estero le proprie conoscenze accumulate nel tempo.

Atlantide fissa in 4 milioni di ricavi all'anno da stabilizzare e aumentare con il tempo l'obiettivo per il proprio sviluppo in termini di fatturato con un livello di marginalità crescente rispetto ai livelli attuali.

2. la valorizzazione delle risorse umane

Atlantide produce le migliori soluzioni di progetto e operative possibili per la didattica ambientale e nella gestione dei siti di interesse naturalistico, paesaggistico e storico/culturale, lavorando con collaboratori preparati professionalmente e formati costantemente in modo da fornire prodotti diversi e innovativi ed applicando le nuove tecnologie, il design e i processi digitali come strumenti di realizzazione della propria vision.

Elementi fondamentali sono la correttezza e la trasparenza nei confronti degli interlocutori (interni ed esterni) e il rafforzamento del sistema cooperativo.

Atlantide intende garantire, per i servizi che realizza, un livello di qualità adeguato all'uso e alle attese dei propri Clienti e basa la propria Politica per la Qualità nei seguenti punti fondamentali:

- garantire un livello di qualità adeguato all'uso e alle attese e aspettative dei propri Clienti;
- migliorare l'efficacia dell'erogazione dei servizi, investendo in risorse altamente qualificate e fornendo strutture idonee a rispondere alle esigenze degli utenti;
- migliorare la distribuzione dei carichi di lavoro attraverso l'analisi delle esigenze e delle commesse;
- garantire un'informazione chiara e sistematica alle parti interessate;
- qualificare i fornitori di prodotti/servizi, istaurando un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- qualificare il personale le cui attività sono ritenute critiche con formazione costante e mirata, impostando rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- migliorare il controllo dei processi di erogazione del servizio e di conseguenza la qualità del servizio e il rispetto dei tempi concordati;
- definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività;
- migliorare l'immagine delle Cooperativa;
- promuovere attività di formazione e addestramento riguardanti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 e successivi aggiornamenti ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto dalla nostra documentazione della qualità;
- coinvolgere il personale a tutti i livelli per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità dell'Organizzazione;
- assicurare le conoscenze adeguate per l'espletamento degli audit interni da parte del personale dell'Organizzazione.

E' volontà della Direzione comunicare a tutti i componenti interni ed esterni ad Atlantide l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti, definire e attuare strategie di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità, che consentano all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività.

	DATA	EMISSIONE	VERIFICA E APPROVAZIONE
ALL. 5.5.2	Novembre 2018	Rev.1	Massimo Gottifredi