



Data: 20 maggio 2020

Oggetto: Protocollo per accoglienza Casa delle Farfalle del circuito Amaparco di Atlantide

Nell'attuale situazione di emergenza pandemica da SARS-CoV-2, ciascun individuo è chiamato ad applicare le misure di prevenzione raccomandate al fine di limitare la diffusione dell'infezione. Tali misure, già descritte nei documenti prodotti dal Ministero della Salute e dall'ISS, si concretizzano nei comportamenti da seguire per l'intera popolazione e quindi anche per tutti i lavoratori.

Ecco le linee guida per organizzare la riapertura dei nostri centri Amaparco e delle loro attività, specialmente per mettere i visitatori in sicurezza, secondo le prescrizioni sanitarie e le normative di legge.

Lo staff segue le linee guida del protocollo.

A distanza - FUORI DAL RAGGIO FISICO DEL PARCO

- ✓ Sul sito di riferimento del Parco (<http://www.atlantide.net/amaparco/casadellefarfalle/>) saranno pubblicate tutte le informazioni contenute nel presente documento e necessarie per accedere al parco. Tali informazioni saranno pubblicate anche sulla pagina facebook della Casa delle Farfalle. Il protocollo sarà tradotto in inglese
- ✓ Sarà possibile acquistare i biglietti di ingresso e prenotare tutte le attività realizzate durante la stagione 2020 sul sito <http://shop.atlantide.net/>
- ✓ Sarà possibile avere tutte le informazioni necessarie per accedere al parco al seguente numero 0544995671
- ✓ Per agenzie, iat e hotel si è predisposto un voucher elettronico che il cliente o il capogruppo presenta al momento dell'accesso in modo da limitare il materiale cartaceo in circolazione

NEI PRESSI

NELLE ADIACENZE DEL CENTRO

- ✓ Posizionare presso il cancello del parcheggio del centro un cartello con le modalità di accesso al centro e di prenotazione delle visite guidate come indicato al punto seguente
- ✓ Sono identificati tramite segnaletica i percorsi di accesso al centro
- ✓ Sono separati l'ingresso e l'uscita al centro
- ✓ Un cartello identifica la posizione per il parcheggio delle biciclette dei visitatori in modo da non creare assembramenti

Atlantide Soc. Coop. Sociale p.a.

Via Levico 4/a, 48015 - Cervia (RA) • Tel. +39 0544 965806 • Fax +39 0544 965800 • P.Iva e C.F. 01134730397
Pec atlantidecoopsociale@legalmail.it • Mail atlantide@atlantide.net • Sito www.atlantide.net



ALL'INGRESSO DEL CENTRO (BIGLIETTERIA, SPAZI DI ATTESA, SHOP, SERVIZI IGIENICI)

- ✓ Per l'ingresso al centro e la partecipazione alle visite guidate è obbligatoria la mascherina dai 6 anni in su. Esclusivamente in ambiente esterno, mantenendo la distanza di 1 m, è possibile non indossare la mascherina.
- ✓ Non possono accedere utenti con la temperatura superiore a 37°,50
- ✓ All'ingresso e all'uscita è obbligatorio usare del gel igienizzante
- ✓ Si deve sempre mantenere 1 metro di distanza
- ✓ Non si devono creare assembramenti
- ✓ I bambini minori devono essere accompagnati da un adulto per fare le attività
- ✓ Per ogni attività è identificato un numero massimo di utenti in modo da garantire la massima sicurezza
- ✓ I visitatori devono utilizzare i contenitori per la raccolta differenziata per il conferimento dei rifiuti
- ✓ I visitatori devono seguire i percorsi di visita indicati al fine di evitare la formazione di ingordi e assembramenti;
- ✓ Sulle sedute (panche, tavoli pic nic) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ E' necessario rispettare le file e le distanze come indicato dalla segnaletica
- ✓ Presso la cassa è possibile pagare con carta di credito
- ✓ Sarà presente personale a verifica del rispetto della distanza di sicurezza
- ✓ Le superfici saranno igienizzate almeno 3 volte al giorno: in apertura, a metà giornata e in chiusura
- ✓ Le postazioni cassa/biglietteria saranno protette da schermatura in plexiglass

Orari di apertura

Casa delle Farfalle segue i seguenti orari di apertura

30 e 31 maggio, giugno, luglio, agosto, 1-15 settembre

tutti i giorni 9.30-19.00

16-30 settembre

da martedì a venerdì 9.30-12.30/14.30-18.00

sabato, domenica e festivi 9.30-18.00

ottobre, 1 novembre

da martedì a venerdì 9.30-12.30/14.30-17.00

sabato, domenica e festivi 9.30-17.00

Ultimo ingresso utile un'ora prima dell'orario di chiusura

Atlantide Soc. Coop. Sociale p.a.

Via Levico 4/a, 48015 - Cervia (RA) • Tel. +39 0544 965806 • Fax +39 0544 965800 • P.Iva e C.F. 01134730397

Pec atlantidecoopsociale@legalmail.it • Mail atlantide@atlantide.net • Sito www.atlantide.net



Servizi igienici

Presso i bagni del Parco sarà presente un cartello riportante le seguenti indicazioni:

- ✓ L'accesso ai bagni è consentito ad una persona alla volta con massimo un bambino
- ✓ Utilizzate sempre saponi e prodotti alcoolici per le mani
- ✓ Utilizzate i cestini per differenziare i rifiuti
- ✓ I servizi igienici saranno igienizzati più volte al giorno in funzione del flusso dei visitatori (minimo 2 volte)

Bookshop

- ✓ Il numero massimo di persone che possono accedere allo spazio bookshop è 5
- ✓ I distributori di acqua e caffè potranno essere utilizzati ma il consumo è consentito al di fuori del centro o nelle aree di attesa indicata. Si effettueranno frequenti igienizzazioni delle superfici di contatto

Aree esterne/Giardini

- ✓ Sulle sedute (panche, tavoli pic nic) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Le superfici saranno igienizzate almeno 3 volte al giorno: in apertura, a metà giornata e in chiusura

PERCORSO DI VISITA AUTONOMA NEI PADIGLIONI

- ✓ Il numero massimo di persone che possono accedere ai padiglioni è 100 (20 in serra, 15 nel padiglione degli insetti, 5 nella mostra didattica/sala video, 60 nel percorso botanico giardino. Si prevede personale che verifichi gli ingressi nei padiglioni e indirizzi il pubblico per non creare assembramenti.
- ✓ Il numero massimo di visitatori in ogni giornata di apertura è 600
- ✓ l'ingresso e l'uscita dai padiglioni sono differenziati
- ✓ In caso di forti afflussi il personale del parco si preoccupa di contingentarli, scaglionandoli e se necessario sospendere gli ingressi
- ✓ Si deve sempre mantenere 1 metro di distanza
- ✓ Non si devono creare assembramenti
- ✓ Lungo il percorso è presente della segnaletica per indicare la distanza di sicurezza da tenere durante la visita

Atlantide Soc. Coop. Sociale p.a.

Via Levico 4/a, 48015 - Cervia (RA) • Tel. +39 0544 965806 • Fax +39 0544 965800 • P.Iva e C.F. 01134730397
Pec atlantidecoopsociale@legalmail.it • Mail atlantide@atlantide.net • Sito www.atlantide.net



- ✓ Sulle sedute sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Il personale vigila a verifica del rispetto della distanza di sicurezza
- ✓ I visitatori devono utilizzare i contenitori per la raccolta differenziata per il conferimento dei rifiuti
- ✓ Le superfici saranno igienizzate almeno 3 volte al giorno: in apertura, a metà giornata e in chiusura

ALL'USCITA

- ✓ Subito alla fine del percorso dell'esposizione, disporre di cestini per lo smaltimento di rifiuti e di disinfettanti per mani

COMPORTEMENTO DURANTE LE VISITE GUIDATE (indicazioni generali che valgono per tutte, a seguire le ulteriori specifiche)

- ✓ La guida utilizza la mascherina
- ✓ Il numero massimo di visitatori in guida è 10
- ✓ La guida raccoglie il gruppo/ singoli visitatori presso la sala di attesa e verifica che tutti i partecipanti abbiano i dispositivi previsti per l'attività e fa l'appello se necessario
- ✓ La guida mantiene fra sé e i partecipanti la distanza di sicurezza di almeno un metro e si assicura che i partecipanti seguano la medesima regola
- ✓ La guida si assicura che tutti i partecipanti abbiano la mascherina
- ✓ La guida fornisce gel igienizzante prima e dopo l'attività
- ✓ Se la visita prevede l'utilizzo di attrezzature la guida deve verificare prima della consegna e dopo l'utilizzo che siano state adeguatamente pulite e sanificate con detergente igienizzante

Atlantide Soc. Coop. Sociale p.a.

Via Levico 4/a, 48015 - Cervia (RA) • Tel. +39 0544 965806 • Fax +39 0544 965800 • P.Iva e C.F. 01134730397
Pec atlantidecoopsociale@legalmail.it • Mail atlantide@atlantide.net • Sito www.atlantide.net