

Protocollo per accoglienza Parco Naturale

Nell'attuale situazione di emergenza pandemica da SARS-CoV-2, ciascun individuo è chiamato ad applicare le misure di prevenzione raccomandate al fine di limitare la diffusione dell'infezione. Tali misure, già descritte nei documenti prodotti dal Ministero della Salute e dall'ISS, si concretizzano nei comportamenti da seguire per l'intera popolazione e quindi anche per tutti i lavoratori.

Ecco le linee guida per organizzare la riapertura del Parco Naturale e delle sue attività, specialmente per mettere i visitatori in sicurezza, secondo le prescrizioni sanitarie e le normative di legge.

Lo staff deve seguire le linee guida del protocollo per la gestione degli utenti.

A distanza - FUORI DAL RAGGIO FISICO DEL PARCO

- ✓ Sul sito di riferimento del Parco (<http://www.atlantide.net/amaparco/parco-naturale-cervia/>) saranno pubblicate tutte le informazioni contenute nel presente documento e necessarie per accedere al parco. Tali informazioni saranno pubblicate anche sulla pagina facebook del Parco Naturale e di Cerviavventura. Il protocollo sarà tradotto in più lingue.
- ✓ Sarà possibile acquistare i biglietti di ingresso e prenotare tutte le attività realizzate durante la stagione 2020 sul sito <http://shop.atlantide.net/>
- ✓ Sarà possibile avere tutte le informazioni necessarie per accedere al parco al seguente numero 0544995671
- ✓ Per agenzie, iat e hotel si è predisposto un voucher elettronico che il cliente o il capogruppo presenta al momento dell'accesso in modo da limitare il materiale cartaceo in circolazione

NELLE ADIACENZE DEL PARCO NATURALE

- ✓ Presso i 3 cancelli esterni del parco sarà posizionato un cartello riportanti tutte le indicazioni per poter accedere alle varie aree, come indicato nel presente documento ai seguenti paragrafi: INGRESSO AREA LIBERA; INGRESSO AREA FATTORIA; PERCORSO DI VISITA AUTONOMA; INGRESSO CERVIAGENTURA
- ✓ Presso l'ingresso delle Terme sarà identificato il cancello di ingresso e di uscita dei pedoni attraverso un cartello indicatore
- ✓ Le postazioni dedicate al parcheggio delle biciclette saranno identificate con un cartello in modo da non creare assembramenti



- ✓ Presso la cassa dell'area fattoria e di Cerviavventura è possibile pagare con carta di credito

ALL'INGRESSO AL PARCO AREA LIBERA SARA' PRESENTE UN CARTELLO CHE RIPORTA LE SEGUENTI INDICAZIONI:

- ✓ Per l'ingresso al parco è obbligatoria la mascherina dai 6 anni in su
- ✓ Non possono accedere utenti con la temperatura superiore a 37°,50
- ✓ All'ingresso e all'uscita è obbligatorio usare del gel igienizzante
- ✓ Si deve sempre mantenere 1 metro di distanza
- ✓ Non si devono creare assembramenti
- ✓ I bambini minori devono essere accompagnati da un adulto per fare le attività
- ✓ Il numero massimo di ingressi contemporanei sui 27 ettari complessivi è 2.500 persone. In caso di forti afflussi il personale del parco si preoccupa di contingentarli, scaglionandoli e se necessario sospendere gli ingressi
- ✓ Il numero massimo di ingressi nell'area Fattoria contemporanei è di 1.000 persone. In caso di forti afflussi il personale del parco si preoccupa di contingentarli, scaglionandoli e se necessario sospendere gli ingressi
- ✓ Nel recinto Fattoria l'ingresso sarà contingentato con un numero massimo di personale pari a 30. In caso di alti flussi l'ingresso sarà scaglionato e temporizzato in modo da garantire a tutti l'ingresso in sicurezza;
- ✓ I visitatori devono utilizzare i contenitori per la raccolta differenziate per il conferimento dei rifiuti
- ✓ I visitatori devono seguire i percorsi di visita indicati dalle frecce presenti sui sentieri al fine di evitare la formazione di ingordi e assembramenti;
- ✓ Sulle sedute (panche, tavoli pic nic) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Per accedere all'area fattoria o a Cerviavventura è necessario rispettare le file e le distanze come indicato dalla segnaletica
- ✓ Presso la cassa dell'area fattoria e di Cerviavventura è possibile pagare con carta di credito
- ✓ È vietata la pratica di attività ludico-sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti.
- ✓ Sarà presente personale a verifica del rispetto della distanza di sicurezza

Presso l'ingresso del parco è presente un cartello che riporta i giorni, gli orari di apertura e i numeri di telefono necessari per avere informazioni e fare segnalazioni.

ALL'INGRESSO AREA FATTORIA SARA' PRESENTE UN CARTELLO CHE RIPORTA LE SEGUENTI INDICAZIONI (BIGLIETTERIA, SPAZI DI ATTESA, SHOP, SERVIZI IGIENICI)

- ✓ Per l'ingresso all'area fattoria è obbligatoria la mascherina dai 6 anni in su
- ✓ Non possono accedere utenti con la temperatura superiore a 37°,50
- ✓ All'ingresso e all'uscita è obbligatorio usare del gel igienizzante
- ✓ Si deve sempre mantenere 1 metro di distanza
- ✓ Non si devono creare assembramenti
- ✓ I bambini minori devono essere accompagnati da un adulto
- ✓ I visitatori devono seguire i percorsi di visita indicati dalle frecce presenti sui sentieri al fine di evitare la formazione di ingordi e assembramenti;
- ✓ Lungo il percorso sono a disposizione degli utenti distributori di detergente e igienizzante
- ✓ Sulle sedute (panche, tavoli pic nic) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Sarà presente personale a verifica del rispetto della distanza di sicurezza
- ✓ Il numero massimo di ingressi nell'area Fattoria contemporanei è di 1.000 persone. In caso di forti afflussi il personale del parco si preoccupa di contingentarli, scaglionandoli e se necessario sospendere gli ingressi
- ✓ Nel recinto Fattoria l'ingresso sarà contingentato con un numero massimo di personale pari a 30. In caso di alti flussi l'ingresso sarà scaglionato e temporizzato in modo da garantire a tutti l'ingresso in sicurezza;
- ✓ I visitatori devono utilizzare i contenitori per la raccolta differenziate per il conferimento dei rifiuti

Servizi igienici

Presso i bagni del Parco sarà presente un cartello riportante le seguenti indicazioni

- ✓ L'accesso ai bagni è consentito ad una persona alla volta con massimo un bambino
- ✓ Utilizzare sempre saponi e prodotti alcoolici per le mani
- ✓ Utilizzate i cestini per differenziare i rifiuti
- ✓ I servizi igienici saranno igienizzati più volte al giorno in funzione del flusso dei visitatori (minimo 2 volte)

Bookshop

Modalità di accesso all'acquisto

- ✓ Vietare di toccare la merce
- ✓ Preferire il pagamento elettronico
- ✓ Le superfici saranno igienizzate almeno 3 volte al giorno: in apertura, a metà giornata e in chiusura



Servizio di ristoro

Questo servizio è gestito estremamente secondo le modalità indicate dal protocollo specifico

Aree esterne/Giardini

- ✓ I Sulle sedute (panche, tavoli pic nic) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Le superfici saranno igienizzate almeno 3 volte al giorno: in apertura, a metà giornata e in chiusura

ALL'INGRESSO CERVIAVVENTURA SARA' PRESENTE UN CARTELLO CHE RIPORTA LE SEGUENTI INDICAZIONI (BIGLIETTERIA, SPAZI DI ATTESA)

- ✓ Per l'ingresso ai percorsi avventura è obbligatoria la mascherina dai 6 anni in su
- ✓ Non possono accedere utenti con la temperatura superiore a 37°,50
- ✓ All'ingresso e all'uscita è obbligatorio usare del gel igienizzante
- ✓ Si deve sempre mantenere 1 metro di distanza
- ✓ Non si devono creare assembramenti
- ✓ I bambini minori devono essere accompagnati da un adulto
- ✓ I visitatori devono seguire i percorsi di visita indicati dalle frecce presenti sui sentieri al fine di evitare la formazione di ingordi e assembramenti;
- ✓ Lungo il percorso sono a disposizione degli utenti distributori di detergente e igienizzante
- ✓ Sulle sedute (panche e tavoli) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Favorire il pagamento con carta di credito o con altri sistemi elettronici
- ✓ Sarà presente personale a verifica del rispetto della distanza di sicurezza
- ✓ La cassa sarà dotata di protezione in plexiglass

Accesso ai giochi

- ✓ La capienza massima del parco in una giornata è di 309 ingressi
- ✓ Capienza singoli giochi
 - Cinciarella 13 persone
 - Tarzanina 2
 - Scoiattolo 13
 - Aquila 15
 - Pettirossi 23
 - Farfalla 13
 - Maggiolino 13
 - Ape 13
 - Baby Tarzanina 1

Aree esterne/Giardini

- ✓ I Sulle sedute (panche, tavoli pic nic) sono indicate le postazioni utilizzabili al fine di garantire le distanze minime necessarie
- ✓ Le superfici saranno igienizzate almeno 3 volte al giorno: in apertura, a metà giornata e in chiusura

Vestizione

- ✓ Nell'area di vestizione sarà identificato un percorso di ingresso e uscita
- ✓ I DPI (imbrago, cuffia igienica, casco) saranno indossati in autonomia dal cliente (guidato da spiegazione di gruppo), in caso di minore questo viene vestito dal genitore. L'istruttore si avvicina solo per controllo e regolazione finale

Briefing

- ✓ La postazione di briefing di ogni singolo utente sarà indicata da un cartello
- ✓ Ogni momento formativo viene svolto con massimo 10 utenti
- ✓ L'ingresso e l'uscita dall'area briefing sarà separata

Attività sui percorsi

- ✓ Inserire apposita segnaletica in prossimità di ogni percorso per indicare la posizione di attesa prima di poter salire al fine di garantire la distanza di 1 metro
- ✓ Alla partenza di ogni percorso sarà indicato il numero massimo di utenti che possono salire contemporaneamente in funzione del numero di piattaforme del gioco (per ogni piattaforma presenza massimo 2 persone)
- ✓ Permanenza sotto i percorsi consentita al pubblico solo se tutti gli utenti sono muniti di mascherina
- ✓ Per i percorsi junior, consentito l'accompagnamento di un solo adulto per ciascun partecipante
- ✓ Presso ogni percorso è sempre a disposizione dei clienti dell'igienizzante per le mani

SOCCORSO E ASSISTENZA

- ✓ ASSISTENZA SUI PERCORSI - L'istruttore è provvisto di mascherina FFP \geq 2 e guanti in tessuto spalmato
- ✓ SOCCORSO (CALATA) Oltre a quanto sopra, l'istruttore-soccorritore è provvisto anche di occhiali

Svestizione e riconsegna dpi

- ✓ L'area di svestizione è identificata con un cartello
- ✓ Saranno separate l'ingresso e l'uscita
- ✓ L'utente provvede in autonomia a togliersi i dpi e li lascia sugli appositi supporti in attesa di sanificazione
- ✓ L'area è dotata di bidoni per lo smaltimento dei dispositivi di protezione personale usati e getta forniti ai clienti (guanti usa-getta, cuffiette igieniche, ecc)



- ✓ È sempre a disposizione dei clienti dell'igienizzante per le mani